De familiale KMO's Van Laecke Luc BVBA/Marcom BVBA zijn gelegen te Zedelgem en maken deel uit van de Van Laecke Group. Deze is gespecialiseerd in de verkoop en onderhoud van zeef- en breekinstallaties, machines voor hout en afvalrecyclage en graaf- en grondverzetmachines. Wij staan voor een dynamisch team dat door jarenlange ervaring in de sector, met focus op service en klantentevredenheid uitgegroeid is tot een sterke speler op de markt.

In het kader van een verdere professionalisering en groei wensen wij ons team te versterken met een (m/v):

TECHNICAL SUPPORT ENGINEER

FUNCTIEOMSCHRIJVING:

- Na een grondige opleiding en inwerkperiode ben je samen met je collega het technische aanspreekpunt voor de klanten, de leveranciers en de collega's.
- Je zoekt een antwoord op technische vragen en communiceert deze aan de betrokken partijen.
- Je zorgt voor een professionele opvolging van de toegekende projecten en verwerkt deze op de juiste manier, steeds met aandacht voor deadlines en communicatie met klant en collega's.
- Je doet de garantie-afhandelingen met bijhorend contact met de leverancier.
- Je verleent technische ondersteuning bij verkopers on site bij jouw projecten.

PROFIEL:

- Je bent in het bezit van een relevant Bachelor diploma of je kan een gelijkaardige en stabiele werkervaring voorleggen in een gelijkaardige functie.
- Je bent een "hands-on" persoon met een sterk technisch en analytisch inzicht.
- Je bent communicatief vaardig (NL/FR/EN) en kan vlot overweg met geïnformatiseerde administratie.
- Veelzijdigheid en klantgerichtheid zijn jouw sterke troeven. Je hebt commerciële feeling en hecht belang aan een correcte opvolging.
- Deze unieke rol in onze organisatie, met een verscheidenheid aan taken, vereist gedrevenheid, flexibiliteit en stressbestendigheid.

AANBOD:

Deze functie betekent een spilfunctie binnen onze organisatie waarbij jij een centrale rol speelt in de zorg voor onze klanten. Na een grondige opleiding krijg je een gevarieerd takenpakket binnen een groeiende KMO waar je persoonlijke inbreng sterk wordt gewaardeerd. Je krijgt continue de kans om je bij te scholen o.m. door opleidingen bij onze leveranciers. Wij dragen zorg voor een collegiale werksfeer waar ieder het beste uit zichzelf kan halen. Wij bieden u een aantrekkelijk , marktconform salaris met een vast bediendencontract voor onbepaalde duur.

INTERESSE?

Mail je cv naar eline@vanlaeckegroup.com

Schatting 8, 8210 Zedelgem | T. +32 (0) 50 20 94 99 | info@vanlaeckegroup.com | www.vanlaeckegroup.com