

EXPERTS @YOUR SERVICE



TECHNISCH ADMINISTRATIEF MEDEWERKER

Hou je ervan om te werken in een technische omgeving en ga je graag secuur te werk? Heb je bovendien ervaring in een service gerichte organisatie? Heb je een passie voor zwaar rollend materieel en zin in een boeiende en afwisselende job? Dan ben jij het administratief technisch talent waar wij naar op zoek zijn!

Team	Locatie	Ervaring	Werkweek
After-sales	Zedelgem	> 2 jaar	40u

EXPERTS @YOUR SERVICE



Wat ga je doen?

Als **technisch administratief medewerker** ga je vooral je collega's in **Aftersales** ondersteunen in het streven naar een uitstekende **klantenservice** en een correcte **administratie**. Zo ben je mee verantwoordelijk voor een blijvende groei van onze Aftersales én onze kennisborging.

Een greep uit de diverse taken:

- Je bent het eerste telefonische aanspreekpunt voor onze klanten.
- Je verwerkt de nodige informatie in ons ERP pakket
- Je volgt mee de openstaande werkorders op en ondersteunt waar mogelijk
- Je plant interventies met externe leveranciers in
- Je regelt het transport van machines
- Je bent op termijn verantwoordelijk voor de planning & werkvoorbereiding
- Je ondersteunt de logistieke flow

Het team waarin je terecht zal komen, bestaat uit 3 technical supportmedewerkers, een garantiecoördinator en 3 spare parts medewerkers. Daarnaast sta je nauw in contact met onze techniekers.

Over je profiel

- Je wil je steentje bijdragen om de **circulaire economie** bij onze klanten te **versterken**.
- Je hebt **interesse in de sectoren grondverwerking, bouw, sloop, recycling en afvalverwerking**.
- Je kan **vlot overweg met MS-office en ERP-pakketten**.
- Met je **uitstekende kennis Nederlands en Engels** ben je in staat vlot te communiceren met leveranciers.
- Dankzij je **kennis Frans** kan je je verstaanbaar maken bij onze Waalse en Noord-Franse klanten.
- Je bent **hands-on en proactief**.
- **Stressbestendigheid** en **klantvriendelijkheid** typeren je werkhouding.

Over het aanbod

Jij verdient:

Naast een toffe bende collega's met no-nonsense mentaliteit en de mogelijkheden die een groei-KMO te bieden heeft, krijg je van ons het volgende:

- Een **voltijds contract** op **interimbasis** met kans op een vast contract nadien, waarvan de verloning aangepast wordt aan jouw kennis en ervaring
- **Maaltijdcheques** van € 8 per gewerkte dag en **ecocheques** van € 250 per jaar

We vinden het belangrijk dat iedereen contact heeft met collega's van verschillende afdelingen. Daarom organiseren we regelmatig **events om de groepssfeer te versterken**.

Join the family

Van Laecke Group is een **familiale KMO** met **jarenlange ervaring en expertise** in gespecialiseerde machines voor de recyclage, bouw en agrarische sector. In het breed gamma kun je terecht voor mobiele en stationaire recyclingmachines voor de verwerking van grond- en steenafval van diverse origine, maar ook voor het verwerken van sloop- en groenhout. Vanuit Zedelgem verzorgen zij onderhoud en service naar de klant.

Heb je na het lezen van deze vacature evenveel zin als ons om er samen in te vliegen? Vul onderstaand sollicitatieformulier in of mail je cv naar **vacatures@vanlaeckegroup.com**. Bellen mag natuurlijk ook altijd op **050 55 18 90**.