

EXPERTS @YOUR SERVICE



TECHNICAL SUPPORT MEDEWERKER

Heb je een passie voor zwaar rollend materieel en zin in een boeiende en afwisselende job? Hou je er van klanten verder te helpen en krijg je energie van snel te schakelen? Heb je bovendien ervaring in een service gerichte organisatie? Dan ben jij het technisch talent waar wij naar op zoek zijn!

| Team | Locatie | Opleidingsniveau | Ervaring | Werkweek |
|-------------|----------------|-------------------------|-----------------|-----------------|
| After sales | Zedelgem | Bachelor | > 2 jaar | 40 uur |

EXPERTS @YOUR SERVICE



Wat ga je doen?

Als technical support medewerker ga je vooral klanten te woord staan die service of onderhoud op hun machines nodig hebben. Hiervoor sta je hen zowel telefonisch als per mail te woord. Je gaat tot de kern uitzoeken wat het probleem zou kunnen zijn om de klant zo snel en efficiënt mogelijk te kunnen helpen.

Naast het verder helpen van de klant heb je nog de volgende taken:

- Ter voorbereiding van de interventies zoek je het probleem in detail uit waarbij je vaak in contact staat met leveranciers. Je zoekt de nodige onderdelen uit en bespreekt het dossier met de aangestelde techniekier.
- Je bent verantwoordelijk voor de administratieve afhandeling van de werkorders en behandelt eventuele vervolgenterventies.
- Je bereidt onderhouden van machines voor aan de hand van standaard werkorders en gaat hierbij in overleg met de collega's spare parts.
- Je staat in nauw contact met onze verkopers en techniekers en staat hen bij met je kennis om hen verder te helpen.

Het team waarin je terecht zal komen, bestaat uit een technisch specialist, 2 collega-technical support medewerkers, een werkvoorbereider-planner en een garantiecoördinator. Daarnaast sta je nauw in contact met onze techniekers en de collega's van de spare parts afdeling.

Over je profiel

Je hebt minstens 2 jaar ervaring in een gelijkaardige service gerelateerde job in een technische omgeving. Door je technische kennis en achtergrond ben je snel in staat je in te werken in ons productgamma en de klanten bij te staan in de afhandeling van de dossiers.

Met je uitstekende kennis Nederlands en Engels ben je in staat vlot te communiceren met leveranciers. Dankzij je kennis Frans kan je je verstaanbaar maken bij onze Waalse en Noord-Franse klanten. Stressbestendigheid en klantvriendelijkheid typeren je werkhouding.

Je hebt bovendien een rijbewijs B en bent flexibel ingesteld, want ongeveer 1/5 van de tijd ga ook jij ter plaatse bij klanten werkzaamheden uitvoeren.

Over het aanbod

Naast een toffe bende collega's met no-nonsense mentaliteit en de mogelijkheden die een groei-KMO te bieden heeft, krijg je van ons het volgende:

- een bediendencontract van onbepaalde duur waarvan de verloning aangepast wordt aan jouw kennis en ervaring;
- maaltijdcheques van € 8 per gewerkte dag en ecocheques van € 250 per jaar;
- een groepsverzekering en DKV-hospitalisatieverzekering;
- een bedrijfswagen type lichte vracht.

Je werkt in een 40-urenweek binnen een vast schema. Dat betekent dat je naast je 20 vrij te nemen vakantiedagen ook recht hebt op 12 ADV-dagen.

Omdat we het belangrijk vinden dat iedereen contact heeft met de collega's van de verschillende afdelingen, organiseren we op regelmatige basis events om de groepssfeer te versterken.

Join the family

Van Laecke Group is een familiale KMO met jarenlange ervaring en expertise in gespecialiseerde machines voor de recyclage, bouw en agrarische sector. In het breed gamma kun je terecht voor mobiele en stationaire recyclingmachines voor de verwerking van grond- en steenafval van diverse origine, maar ook voor het verwerken van sloop- en groenhout. Vanuit hun 2 vestigingen in de Benelux, nabij Brugge en Utrecht, verzorgen zij onderhoud en service naar de klant.

Doordat we de laatste jaren sterk gegroeid zijn, hebben we gemerkt dat we plaats en handen te kort komen. Daarom hebben we beslist om onze teams uit te breiden en een nieuw pand aan te kopen waar we ruim de plaats hebben om onze werkzaamheden uit te voeren.

Heb je na het lezen van deze vacature evenveel zin als ons om er samen in te vliegen? Vul onderstaand sollicitatieformulier in of mail je cv naar natalie@vanlaeckegroup.com. Bellen mag natuurlijk ook altijd op 050 55 67 60.